

¡Las habilidades blandas pueden ser difíciles!

por Rynette R. Kjesbo, M.S., CCC-SLP



Jack y Jill, dos recién graduados universitarios, solicitaron el mismo trabajo. Jack fue el presidente del cuerpo estudiantil y se graduó en la parte superior de su clase. Jill jugaba en el equipo de softbol de la escuela y tenía calificaciones promedio. Durante sus entrevistas, Jack habló sobre el tiempo y el

esfuerzo que invirtió en su campaña para derrotar a su oponente y convertirse en el cuerpo estudiantil presidente. Jill compartió sobre su trabajo como parte de un equipo para establecer un programa de tutoría entre pares en la universidad. Jack se fue a su entrevista confiado en que sus logros y su currículum le permitirían ganar el puesto. Jill sintió que se comunicaba bien durante la entrevista y conectado con su entrevistador. Una semana después de las entrevistas, la empresa llamó y le ofreció a Jill el trabajo. Entonces, ¿cómo consiguió Jill el trabajo sobre el impecable currículum de Jack? Jill tenía mejores habilidades blandas.

¿Qué son las "habilidades blandas"?

En pocas palabras, las habilidades blandas son su intuición y sus habilidades con las personas. Más concretamente, son las áreas sociales y comunicativas habilidades que usa cuando interactúa con otros. Las habilidades blandas incluyen su personalidad, actitud y hábitos, los cuales se unen para inventar lo que eres. Las habilidades blandas determinan la eficacia con la que puede llevarse bien y trabajar con los demás. Ejemplos de habilidades blandas incluyen comunicación, cooperación, liderazgo, automotivación, integridad, responsabilidad, crítica, pensamiento, actitud positiva, flexibilidad y más.



¿Por qué son importantes las habilidades blandas? Las habilidades blandas son a menudo la clave para determinar qué tan exitoso será en un trabajo. Habilidades duras, tales como cómo operar una pieza de maquinaria o cómo calcular una tasa de interés, son más fáciles de enseñar que las habilidades blandas porque las habilidades blandas están determinadas más por la personalidad de una persona que por el conocimiento. Dado que las habilidades blandas pueden ser difíciles de enseñar, los empleadores a menudo buscan personas que ya posean las habilidades sociales que necesitan para tener éxito.



Ideas para cultivar las habilidades sociales de los estudiantes

Si las habilidades blandas son difíciles de enseñar, ¿cómo las enseña? A continuación, presentamos algunas ideas que puede utilizar para fomentar el desarrollo de habilidades blandas:



- **Comenzar temprano.** Las habilidades blandas son más fáciles de aprender cuando los estudiantes se exponen a ellas antes de que se “establezcan en su formas.”



- **Ayude a los estudiantes a identificar habilidades en las que trabajar.** Proporcione a los estudiantes sugerencias de habilidades en las que hay que centrarse. Las sugerencias pueden ser parte de la evaluación de desempeño individual de un estudiante o recomendaciones para toda su clase o familia.



- **Explique la importancia de las habilidades individuales.** Tenga una conversación sobre por qué una habilidad en particular es importante. Considerar lo que podría suceder en situaciones si falta la habilidad.



- **Anime a los estudiantes a establecer metas.** Una vez que los estudiantes hayan identificado las habilidades en las que trabajar, anímelos a pensar en cómo demostrarán que han aprendido la habilidad. Ayúdelos a desarrollar un plan para lograr sus metas y una forma de medir el progreso hacia sus metas.



- **Brinde a los estudiantes oportunidades para practicar sus habilidades.** A medida que los estudiantes practican sus habilidades, aumenta su confianza. Cuanto más confiados estén en sus habilidades, más fácil será continuar usando las habilidades que están practicando.



- **Se un ejemplo a seguir.** Si modela las habilidades blandas que le gustaría que sus estudiantes desarrollaran, verán la eficacia de las habilidades.



Si bien las habilidades blandas pueden ser difíciles de enseñar, no son imposibles de enseñar. Al comenzar temprano y demostrar la importancia y valor de las habilidades blandas, podemos preparar a nuestros estudiantes para el éxito futuro.

Más Handy Handouts® GRATIS, visite www.handyhandouts.com